

# Turkish Information Sheet

AlfredHealth

Carer Services

## Alfred Sağlık Bakıcısı Servisleri

Bakıcılar için bir Hizmet  
Bakıcı Desteği ve Mola (24 Saat)

Please let us know if you require an interpreter. Alfred Health Carer Services has access to telephone interpreters through TIS National and ATIS.



### Genel Bakış

Alfred Sağlık Bakıcısı Servisleri, Melbourne'un tüm güneydoğu semtlerinde ve Mornington Peninsula'da bakıcılar için pratik ve duygusal destek sağlar. Ayrıca, bakıcılara destek sağlamalarında yardımcı olmak için çeşitli toplum servisleriyle de çalışırız.

Servis, Federal Mola ve Carelink Merkezleri'nin ulusal anlamda bir parçasıdır ve Federal Hükümet ve Victoria Eyalet hükümetinden fon almaktadır.

### Kimi destekleriz?

Bakıcıları destekleriz. Bakıcı, bir engelliliği, akıl hastalığı, bunaması olan ya da kırılabilirlik yaşındaki bir aile mensubuna veya arkadaşına ücretsiz bakım sağlayan kişidir. Bu destek kişinin evde yaşamayı sürdürmesini olanaklı kılar. Bakıcılar toplumun tüm kesimlerinden, farklı etnik kökenlerden ve tüm yaşlardaki insanlardır.

Bakıcılar haftada birkaç saat veya her gün, gün boyunca bakım sağlıyor olabilirler. Kimi bakıcıların hükümet ödeneklerine hakları vardır. Diğer bakıcılar çalışmaktadır ya da özel gelirleri vardır. Başkalarını bakmak karmaşık ve çaba gerektirici olabilir ve bir bakıcının, kendi sağlık ve esenliğinin güvence altına alınması için çeşitli yollardan yardım ve desteğe ihtiyacı olabilir.

*Annem oldukça dayanıksızdır. Babam hastaneye gittiğinde annem için çok öabuk bir şekilde bir destek ayarlamamız gerekmişti. Babam hastaneden çıktığında bir bakıcı destek profesyoneline havale edildi ve her şeyi halletmesi için ona yardımcı oldular. Şimdi hem o hem de annem biraz yardım ve zaman zaman mola almaktadır.*

*Oğlumda, genel gelişim gecikmesi ile birlikte otizm vardır. Queensland'dan buraya taşındığımızda, yerel servisleri bulmak için nereden başlayacağımı bilmiyordum. Alfred Sağlık Bakıcı Servisleri görevlileri, her şeyi halletmemize yardımcı oldu.*

### Bakıcılara bakım sağlamak

Bir bakıcının işlevi bedensel ve duygusal açıdan tüketici olabilir. Bakıma düzenli olarak ara vermek bunun hafifletilmesine yardımcı olabilir. Verilecek mola, bakımı yapılan kişi için de yararlı olabilir. Yeni deneyimler ve istekle beklenen kimi şeyler sunabilirler. Biraz bağımsızlık ve dinlenme sağlarlar. Bu ara vermeye çoğunlukla mola denir ve bunların ayarlanmasında size yardımcı olabiliriz.

### Bakıcı desteği

Bakıcı desteği profesyonelleri, kendinize bakmakla başkalarına bakmak arasındaki dengeyi bulmanıza yardımcı olabilir. Evde başkalarına bakmak karmaşık ve çaba gerektirici olabilir. Görevlilerimiz belirli bakım durumlarını anlar. Kültürel ihtiyaçları ve bakıcıların karşılaştığı zorlukları anlarlar.

Onlar, konuları ayrıntısıyla konuşmak üzere sizinle buluşmayı ayarlayabilecek, nitelikli sağlık profesyonelleridir (sosyal hizmet, yaşlı bakımı, psikoloji ve yardımcı sağlık işleri). Herkesin durumunun farklı olduğunu bilirler. Mola için plan yapmanıza ve diğer servislerle iletişim kurmanıza yardımcı olabilirler. Kendi esenliğiniz için önerileri olabilir. Basitçe söylemek gerekirse, durumunuz hakkında birisiyle konuşmak yararlı olabilir. Farklı türlerdeki bakım durumlarında olan kişiler için mevcut olan değişik hizmetler vardır.

## Sizinle birlikte çalışırız

Bakıcı olarak verdiğiniz bazı kararlar kolay olmayabilir, kendinizi kontrolden çıkmış veya baskı altında hissetmemelisiniz. Seçeneklerinizi keşfetmenize yardımcı olabiliriz.

## Dilim veya kültürüm nedeniyle özel ihtiyaçlarım varsa ne olacak?

Çeşitli kökenlerden bakıcıları da destekleriz. Sizinle telefonda veya yüz yüze konuşmak için bir tercüman ayarlayabiliriz. Kaynaklarımızın birçoğu İngilizce'den farklı dillerde mevcuttur. Sizinle toplum içindeki farklı kültürdeki bakıcı destek grupları arasında bağlantı oluşturabiliriz.

## Alfred Sağlık Bakıcısı Servisleri ile ilişki kurun ÜCRETSİZ TELEFON \*1800 052 222

\* (Cep telefonları hariç ücretsiz arama)

İstek üzerine tercümanlık hizmetleri mevcuttur veya şurayı arayabilirsiniz  
**Telefonla Tercüme Servisi 131 450**

Sağır ya da işitme veya konuşma engelliliği olan kişiler için telefonla arama çözümü  
**Ulusal Aktarım Servisi 1800 555 660**

May 2015

Alfred Health Carer Services  
**FREECALL \* 1800 052 222**  
Carer Support and Respite (24 Hours)  
www.carersouth.org.au  
\*Freecall except from mobile phones

**AlfredHealth**  
**Carer Services**